

Ciudad de México a 30 de junio de 2025.

ASMAC/CNAMS/25.008

Asunto: Finalización de la actualización de la Comunidad Digital de Conocimiento (CDC)

Objetivo: Informar a la membresía las mejoras logradas a partir de la actualización de la plataforma de la Comunidad Digital de Conocimiento.

Dirigido a: Membresía de la Asociación de Scouts de México, A.C.

Hermanas y hermanos Scouts:

Por medio del presente, les compartimos que hemos realizado una actualización de la plataforma CDC, con el objetivo de brindar una mejor experiencia, mayor seguridad y proporcionar más capacidades en el diseño y ejecución de oportunidades de formación.

¿Qué actualizamos?

- Migramos a una versión más actualizada de Moodle (plataforma digital de la CDC), en un proceso que implicó pasar por varias versiones hasta llegar a la versión actual.
- Cambiamos la dirección mediante la cual te conectas a la CDC, a partir de hoy te pedimos que por favor te conectes por medio de la siguiente dirección: <https://cdc.scouts.org.mx>
(La dirección anterior *cdc.scouts.media* seguirá activa y te enviará a la dirección correcta hasta el **30 de julio de 2025**, a partir del 1° de agosto no será posible ingresar por esta dirección).
- Se implementó una interfaz de usuario moderna, atractiva y más funcional.
- Mejoramos la **infraestructura tecnológica**:
 - Mayor capacidad de procesamiento.
 - Incremento en la memoria RAM del servidor (respuesta más ágil).
 - Almacenamiento optimizado.
- Reactivamos el sistema de **notificaciones por correo electrónico**, que ahora enviará automáticamente actualizaciones sobre actividades, avances y tareas.

- **Es posible que hayas recibido mensajes de cursos anteriores como parte de este proceso de reactivación, esto es normal**, no implica un error, es la prueba de que el sistema de notificaciones por correo electrónico ahora funciona de manera adecuada.

¿Qué mejoras obtendrás como usuario?

- Una plataforma visualmente más amigable y con una estructura atractiva.
- Acceso a la CDC desde la aplicación de Moodle para dispositivos móviles.
 1. Descarga la app oficial de Moodle desde Google Play o App Store.
 2. Abre la app e ingresa la URL: <https://cdc.scouts.org.mx/>
 3. Inicia sesión con tu usuario y contraseña de la CDC.
 4. Ajusta notificaciones y preferencias en el menú de configuración para optimizar tu experiencia.
- Más y mejores contenidos interactivos.
- Notificaciones automáticas para mantenerte al tanto de tus avances.
- Mejor rendimiento, estabilidad y seguridad general.

¿Qué pasó con mis cursos anteriores?

Como parte de esta actualización, los cursos anteriores han sido *cerrados*, por lo que ya no estarán visibles directamente desde tu tablero, esto no quiere decir que la información se haya perdido o que no puedes acceder a las acreditaciones y certificados que hayas obtenido.

Puedes consultar tus acreditaciones de la siguiente manera:

1. Haz clic en tu nombre (parte superior derecha).
2. Accede a tu perfil y selecciona la opción **"Mis certificados"**.
3. O ingresa directamente aquí:
https://cdc.scouts.org.mx/mod/customcert/my_certificates.php

¿Y si al momento de ingresar me marca error?

Como parte de la actualización, es probable que tu navegador te solicite ingresar de nuevo tu usuario (tu CUM en minúscula) y contraseña, si una vez que lo hiciste la CDC te devuelve *"acceso invalido, inténtelo otra vez"*, puedes actualizar tu contraseña con la que ya tenías previamente guardada en el gestor de contraseñas de tu navegador

Acceso al gestor de contraseñas (Chrome/iOS)

Por el cambio de dominio, es posible que tu navegador o gestor de contraseñas (como Chrome o Safari en iPhone/iPad) no reconozcan el sitio actualizado automáticamente.

¿No puedes ingresar?

1. Haz clic en: [¿Olvidaste tu contraseña?](#)
2. Escribe tu **CUM en minúsculas** o tu **correo registrado en SISAS**.

¿Cómo actualizar la contraseña guardada?

- En **Google Chrome (Android o PC)**:
 - Abre **Chrome > Configuración > Autocompletar > Contraseñas**.
 - Busca la entrada "**cdc.scouts.media**".
 - Actualiza la URL a cdc.scouts.org.mx o elimina la entrada anterior para guardar una nueva contraseña al iniciar sesión.
Más información: [Administrar contraseñas en Chrome](#)
- En **Safari en iOS (iPhone/iPad)**:
 - Abre **Configuración > Contraseñas**.
 - Busca la entrada "**cdc.scouts.media**".
 - Actualiza la URL a cdc.scouts.org.mx o guarda una nueva contraseña al iniciar sesión.
Más información: [Administrar contraseñas en iOS](#)
- **Si usas otro navegador (Firefox, Edge, etc.)**:
 - Ve a la configuración de contraseñas o autocompletado, localiza "**cdc.scouts.media**" y actualiza o elimina la entrada para que se guarde correctamente cdc.scouts.org.mx en el próximo inicio de sesión.

Sobre las imágenes de identificación de los cursos

Sabemos que algunas imágenes pueden verse recortadas o fuera de proporción tras la migración. Estamos trabajando en corregir estos detalles durante los próximos días.

Esto no afecta el contenido ni tu historial dentro de los cursos.

Más información

Consulta todos los detalles visuales de esta actualización en:

- <https://cdc.scouts.org.mx/mod/page/view.php?id=47308>
También disponible desde el menú principal bajo la opción "[Conoce la CDC](#)".

¿Necesitas ayuda?

Si tienes dudas o necesitas asistencia, puedes solicitar soporte a través de nuestro sistema Help Desk:

- [Help Desk CDC](#)

Agradecimientos

Esta actualización es el resultado de meses de trabajo y de todo un equipo que estuvo trabajando desde la planeación, organización y ejecución de la migración es por eso por lo que queremos aprovechar este espacio para poder agradecer a todo el talento involucrado en la migración de la CDC.

Este gran esfuerzo fue posible gracias al compromiso de un equipo multidisciplinario que colaboró con entusiasmo y profesionalismo.

Agradecemos a:

Equipo de Testeo de Cursos

- Laura Susana Gutiérrez Herrera – Coordinadora | Colaboradora de la SNCD
- Erick Gurrea Mendoza – Colaborador de Grupo
- María Guadalupe Rodríguez Ramírez – Colaboradora de la SNCD
- Brenda López Velázquez – Colaboradora de la CNAMS
- Lourdes Samanta Ruiz Escalante – Colaborador de CNPJ

Equipo de Tema e Imagen

- Itzi Stephania Morales Rodríguez – Coordinadora | Colaboradora de la SNCD
- Alba Regina Macías Leyva – Colaboradora de la SNCD
- Diana Monserrat Dávila Ávila – Ejecutiva DNME

Equipo de Usuarios

- Carlos Fernando Pastrana García – Coordinador | Colaborador de la SNCD
- Marco Antonio Reyes Assaf – Colaborador de la SNCD
- María Fernanda Pastrana Uribe – Rover
- Abigail Denisse Velázquez Perdomo – Rover

Equipo de Migración y Actualización

- Edgar Estrada López – Coordinador | Director Nacional de Innovación Tecnológica

**Comisión Nacional de Adultos
en el Movimiento Scout****Comunicado**

- Víctor Andrés Rodríguez Loyola – Colaborador de la SNCD
- Juan José Ramos González – Colaborador de la SNCD
- Juan Antonio Bernal Rodríguez – Subcomisionado Nacional de Desarrollo Adulto

Difusión y comunicación

- Sofía trinidad Morones Zarco – Colaboradora de la CNAMS
- Zita Leslie Gallardo Valdez – Colaboradora de la CNAMS
- María de Jesús García Juárez – Colaboradora de la CNAMS

Acompañamiento y revisión final

- Joaquín Ramos Guerra – Director Nacional de Métodos Educativos
- Rafael Lozano Alvarado – Comisionado Nacional de Adultos en el Movimiento Scout
- Persé Alberto Cárdenas Irigoyen – Gerencia de Imagen y Comunicación

Coordinación General

- Mauricio Ruiz Delgado – Subcomisionado Nacional de Conocimiento Digital

Agradecemos tu paciencia y confianza durante este proceso de transición.

Seguimos trabajando para ofrecerte una plataforma cada vez más sólida, moderna y útil para tu desarrollo.

Siempre Listos Para Servir



Mauricio Ruiz Delgado
Subcomisionado Nacional de
Conocimiento Digital
conocimiento.digital@scouts.org.mx



J. Rafael Lozano Alvarado
Comisionado Nacional de Adultos en
el Movimiento Scout
adultos.movimiento@scouts.org.mx